

## **NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

Bine ati venit pe aplicatia „MIIO SMILE - Digital Smile Book” (“Aplicatia”) operata de catre MIIOSMILE DIGITAL S.R.L. (“Detinatorul Aplicatiei”). Aceasta Politica de Confidentialitate a fost creata cu scopul de a defini practicile noastre privind colectarea, stocarea, utilizarea, transmiterea si dezvaluirea datelor cu caracter personal pe care le-ati putea transmite catre aceasta Aplicatie sau care sunt prelucrate in orice alt mod de catre aceasta. Va rugam sa cititi cu atentie intreaga Politica de Confidentialitate inainte de a transmite informatii pe aceasta Aplicatie. Aceasta Aplicatie este destinata utilizatorilor din Romania si din alte tari din cadrul Uniunii Europene, Spatiului Economic European sau din SUA, angajati ai clientilor Detinatorului Aplicatiei.

Website-ul [miiosmile.com](http://miiosmile.com) foloseste cookies in scopul imbunatatirii experientei de navigare precum si pentru a cunoaste preferintele si comportamentul acestora.

Colectarea de cookies se face prin intermediul urmatoarelor aplicatii:

– Google Analytics

In acest sens, website-ul [miiosmile.com](http://miiosmile.com) stocheaza cookie-uri de urmatoarele tipuri:

– de performanță a site-ului

– de analiză a vizitatorilor

– pentru geotargetting

– pentru publicitate

– cookie-uri ale furnizorilor de publicitate

### **DESPRE COOKIE-URI:**

Cookie (“browser cookie” sau “HTTP cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care este stocat pe orice terminal cu acces la internet (computer, telefon mobil, tabletă etc.) și este instalat prin solicitare emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome).

Cookie-urile nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului. Cookie-urile nu solicită informații cu caracter personal și nu identifică personal utilizatorii de internet.

Un cookie este format din nume și conținut, durata de existență a acestuia fiind determinată, putând fi accesat din nou de webserver în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi utilizate si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de internet.

Aveti posibilitatea de a dezactiva sau de a refuza primirea de cookie-uri din setarile browserului dvs. insa exista riscul ca in acest caz accesarea website-ului [miiosmile.com](http://miiosmile.com) sa devina dificil de vizitat si folosit. Totodata, refuzul de a accepta cookie-uri nu inseamna ca nu veti mai primi/vedea publicitate online.

### **REGULI DE FOLOSIRE A APLICATIEI**

Folosirea acestei Aplicatii precum si transmiterea informatiilor catre aceasta sunt supuse prevederilor cuprinse in Termeni de utilizare si aceasta Politica de Confidentialitate. In masura in care nu sunteti de acord cu acestea, va rugam sa nu mai continuati folosirea acestei Aplicatii.

In cazul in care nu furnizati Detinatorului Aplicatiei toate categoriile de date cu caracter personal solicitate in cadrul acestei Aplicatii, este posibil ca Detinatorul Aplicatiei sa nu fie capabil sa isi indeplineasca o parte din obligatiile/cerintele in legatura cu dumneavoastra sau bunurile sau serviciile pe care le solicitati.

### **LEGISLATIE APLICABILA**

REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter per-

sonal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

## **COLECTAREA DE INFORMATII**

### **COLECTAREA ACTIVA DE INFORMATII**

Prin intermediul acestei Aplicatii, Detinatorul Aplicatiei prelucreaza date cu caracter personal de la vizitatorii Aplicatiei, respectiv de la utilizatorii care isi fac un cont in cadrul acesteia sau care doresc sa comunice direct cu noi prin e-mail.

Unele informatii pe care le transmiteti pot fi date cu caracter personal (adica informatii care pot duce la identificarea dumneavoastra, fie in mod direct, fie indirect). Astfel, Detinatorul Aplicatiei prelucreaza aceste date cu caracter personal, doar in scopuri de marketing si reclama, dupa cum se detaliaza la Sectiunea Folosirea si utilizarea datelor cu caracter personal. Prin furnizarea datelor dvs. cu caracter personal in cadrul Aplicatiei sunteti de acord ca Detinatorul Aplicatiei sa prelucreze, inregistreze, organizeze, stocheze, extrage, consulte, utilizeze, dezvaluie catre terti (in scopuri de reclama si marketing) prin transmitere acestor date cu caracter personal. In unele sectiuni ale acestei Aplicatii vi se solicita sa transmiteti date cu caracter personal despre pacientii dumneavoastra pentru a beneficia de anumite servicii (de ex. efectuare unor fise de laborator in format electronic cu adaugare de continut foto, necesare realizarii lucrarilor protetice in laboratorul de tehnica dentara). Datele pacientilor cu caracter personal nu se prelucreaza si nu se dezvaluie catre terti.

Veti fi anuntat in legatura cu ce informatii sunt solicitate si care informatii au caracter optional.

Accesand sau navigand Aplicatia si prin transmiterea datelor dumneavoastra personale si a pacientilor dumneavoastra in orice mod prin intermediul Aplicatiei, dumneavoastra confirmati faptul ca ati citit, inteles si informat pacientii despre aceasta actiune de colectare de date, sunteti de acord cu prezenta Politica de Confidentialitate.

Pentru accesarea Aplicatiei este necesara furnizarea initiala a unei adrese de email personale si valide.

Aplicatia MIIO SMILE - Digital Smile Book si toate informatiile cuprinse in aceasta (inclusiv datele dvs. si ale pacientilor, cu caracter personal) sunt criptate si stocate pe serverele ROMARG. Detinatorul Aplicatiei pastreaza datele dumneavoastra numai atata timp cat este rezonabil necesar pentru fiecare scop si in conformitate cu orice reglementari si cerinte aplicabile, juridice sau etice, privind pastrarea raportarilor sau a documentatiei.

### **FOLOSIREA SI UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Urmatoarele date pot fi colectate prin intermediul Aplicatiei:

- numele si prenumele utilizatorului,
- numele si prenumele pacientilor,
- sexul,
- data si locul nasterii,
- telefon/fax,
- adresa (domiciliu/resedinta),
- e-mail,
- profesie,
- loc de munca,
- formare profesionala – diplome – studii,
- obisnuinte/preferinte/comportament,
- imagine,
- date de geolocalizare/date de trafic,
- date privind starea de sanatate,

In afara cazului in care este in mod expres mentionat altfel, putem folosi informatiile colectate prin intermediul acestei Aplicatii pentru a-i imbunatati continutul, pentru a adapta Aplicatia preferintelor dumneavoastra precum si pentru a va comunica informatii pe e-mail sau sms (numai daca ati solicitat acest lucru) in scop de reclama, marketing si publicitate, servicii de comunicatii electronice.

In masura in care ati solicitat sa primiti alerte sau orice altfel de notificari din partea Aplicatiei, cu privire la produsele si serviciile Detinatorului Aplicatiei, care pot fi considerate comunicari comerciale, veti avea posibilitatea sa va dezabonati de la primirea acestora urmand instructiunile din cadrul fiecarui mesaj trimis. In cazul in care transmiteti date cu caracter personal catre aceasta Aplicatie, este posibil sa combinam aceste date, cu exceptia cazurilor in care specificam altfel la punctul de colectare. Vom lua masuri rezonabile pentru ca datele cu caracter personal sa nu fie amestecate cu cele colectate pasiv, daca este cazul.

Putem divulga datele cu caracter personal altor terti, din Romania si din alte tari din cadrul Uniunii Europene, Spatiului Economic European sau din SUA, urmatoarelor categorii de destinatari:

- persoana vizata
- reprezentantii legali ai persoanei vizate
- imputernicitul operatorului
- partenerii contractuali ai operatorului
- alte companii din acelasi grup cu operatorul
- furnizorii de servicii si bunuri

De asemenea, vom folosi anumite informatii obtinute prin aceasta Aplicatie care nu sunt date cu caracter personal (date anonime).

MIIOSMILE DIGITAL S.R.L. respectă caracterul privat și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal ale fiecărei persoane care vizitează acest site sau aplicatie fiind înregistrată sub Nr.32094 la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

#### **LINK-URI CATRE SITE-URI TERTE**

Aceasta Aplicatie poate contine link-uri catre sau referiri la alte site-uri dar Detinatorul Aplicatiei nu are nicio responsabilitate si nu garanteaza in vreun fel pentru continutul tertelor site-uri/aplicatii si nu vor raspunde de nicio paguba sau vatamare, directa sau indirecta, care rezulta din continutul acestuia sau din utilizarea Aplicatiei. Orice link-uri catre alte site-uri/aplicatii se furnizeaza numai pentru convenienta utilizatorilor acestei Aplicatii. Trebuie sa cititi Politica de Confidentialitate si Termenii de utilizare ai fiecarui site pe care il accesati.

#### **SECURITATE**

Aceasta Aplicatie va lua toate masurile rezonabile necesare pentru a proteja informatiile cu caracter de identificare personala asa cum le transmiteti prin Aplicatie si pentru a proteja astfel de informatii impotriva pierderii, folosirii lor in mod nepotrivit si impotriva accesului neautorizat, divulgarii, alterarii sau distrugerii informatiilor. Insa trebuie sa stiti ca nicio transmitere pe Internet nu este 100% sigura sau fara erori. Prin urmare, va rugam sa aveti in vedere faptul ca noi nu va putem garanta integral securitatea niciunor date cu caracter personal pe care ni le transferati prin intermediul Internetului.

De asemenea, atunci cand folositi parole, numere de identificare, sau alte caracteristici speciale de acces de pe aceasta Aplicatie, este responsabilitatea dumneavoastra sa le pastrati in siguranta.

#### **ACCES SI CORECTARE. DREPTURILE UTILIZATORILOR**

Pentru a mentine datele cu caracter personal pe care le transmiteti prin intermediul Aplicatiei corecte, la zi si complete, va rugam sa ne contactati in modul descris mai jos si noi vom lua masurile necesare pentru a aduce la zi sau corecta astfel de informatii aflate in posesia noastra pe care le-ati transmis anterior prin aceasta Aplicatie.

Conform Legii 677/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, aveti urmatoarele drepturi: inclusiv, dar fara limitare in ceea ce priveste dreptul de a

fi informat cu privire la prelucrarea datelor, dreptul de acces la date, dreptul de interventie in legatura cu datele, dreptul de a se opune la prelucrarea datelor si dreptul de a se adresa autoritatii de supraveghere si/sau instantei.

In vederea exercitarii drepturilor de acces, interventie sau opozitie, va puteti adresa cu o cerere catre Detinatorul Aplicatiei prin expedierea unui mesaj la adresa de email [contact@miosmile.com](mailto:contact@miosmile.com) sau prin trimiterea unei solicitari la coordonatele din cadrul Sectiunii „Cum sa ne contactati”.

In cazul in care exercitati dreptul de opozitie si nu doriti ca datele dumneavoastra sa fie prelucrate prin intermediul Aplicatiei, nu veti mai putea accesa aplicatia.

#### **PERIOADA DE RETENTIE**

MIIOSMILE DIGITAL S.R.L. pastreaza datele dumneavoastra numai atata timp cat este rezonabil necesar pentru fiecare scop si in conformitate cu orice cerinte aplicabile, juridice sau etice, privind pastrarea raportarilor sau a documentatiei, cel mai tarziu pana la incetarea duratei de existenta si functionare a Detinatorului Aplicatiei.

#### **CU PRIVIRE LA MINORI**

Aceasta Aplicatie nu este destinata persoanelor cu varsta sub 18 ani.

#### **TRANSFERUL IN AFARA TARI**

Precizam faptul ca putem stoca si prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal catre terti din orice alta tara, chiar din afara Spatiului Economic European, carora Comisia Europeana nu le-a recunoscut un nivel adecvat de protectie a prelucrarii datelor cu caracter personal (e.g. SUA). Prin folosirea acestei Aplicatii sau prin acordarea consimtamantului (conform legislatiei in vigoare) sunteti de accord cu transferul datelor dumneavoastra unde se pot aplica reguli de protectia datelor diferite de cele din tara dumneavoastra.

#### **DATE CU CARACTER SENSIBIL**

Daca nu va sunt cerute in mod specific, va rugam sa nu ne trimiteti, sa nu dezvaluiti, informatii personale sensibile (de exemplu, informatii legate de originea rasiala sau etnica, opiniile politice, religie sau alte credinte, sanatate, antecedente penale sau apartenenta sindicala), prin intermediul acestui site sau prin alt mijloc de comunicare. In cazurile in care vi se solicita acest lucru, vom face acest lucru doar cu consimtamantul dumneavoastra.

#### **MODIFICARI ALE ACESTEI POLITICI DE CONFIDENTIALITATE**

In cazul in care aceasta Politica de Confidentialitate va suferi modificari, politica revizuita va fi postata la adresa [www.miosmile.com/politica-de-confidentialitate/](http://www.miosmile.com/politica-de-confidentialitate/). Detinatorul Aplicatiei isi rezerva dreptul de a actualiza/modifica termenii acestei Politici de Confidentialitate periodic, dupa cum considera necesar. Va rugam sa verificati periodic, si mai ales inainte de a furniza orice informatii de identificare personala. Aceasta Politica de Confidentialitate a fost revizuita la data de 22 mai 2018.

#### **CUM SA NE CONTACTATI**

Daca aveti orice intrebari, comentarii, solicitari, sau preocupari in legatura cu acesti Termeni de utilizare si Politica de Confidentialitate sau cu modul in care sunt tratate informatiile din aceasta Aplicatie, sau daca doriti sa renuntati la primirea de comunicari viitoare, va rugam sa ne contactati, astfel:

Prin posta: Str. Calea Bucuresti M7-M8, etaj 2, Craiova, Dolj

Prin e-mail: [contact@miosmile.com](mailto:contact@miosmile.com)